



COMUNE DI INVERUNO
Provincia di Milano

DISPOSIZIONI PER L'USO
DI INTERNET NELLA BIBLIOTECA
DI INVERUNO

1. SERVIZIO E FINALITA'

La biblioteca di Inveruno in conformità al Manifesto IFLA (International Federation of Library Association) per Internet, allegato alle presenti disposizioni come sub 1), mette a disposizione dell'utenza postazioni pubbliche collegate a internet.

L'uso di Internet in biblioteca è principalmente finalizzato a consentire l'accesso ai contenuti disponibili sulla Rete per finalità di informazione, studio, documentazione e approfondimento.

L'accesso alla navigazione è subordinato alla sottoscrizione del Codice di Comportamento e delle disposizioni contenute nel presente documento. Il servizio di navigazione Internet è offerto gratuitamente.

2. CODICE DI COMPORTAMENTO

L'utente si impegna a rispettare scrupolosamente le seguenti regole:

- non arrecare disturbo o danno agli altri utilizzatori di Internet tramite l'invio di messaggi commerciali, propagandistici, pubblicitari o altro se non espressamente richiesti;
- non diffondere spam, virus, trojan e altri programmi maleware di qualsiasi tipo;
- non installare applicativi né manomettere le postazioni, non riavviare i PC e/o la connessione di rete;
- osservare le leggi vigenti in materia di protezione del diritto d'autore e tutela dei dati personali nonché le specifiche norme, penali e civili, che regolano il settore informatico;
- assumersi la totale responsabilità del contenuto dei messaggi trasmessi e, più in generale, ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio di navigazione Internet;
- non accedere a siti che riportano contenuti pornografici o scabrosi o che incitano alla violenza e all'odio razziale, o che in qualsiasi maniera risultino contrari a leggi;
- non utilizzare sistemi che impediscano la raccolta dei dati necessari per l'identificazione, ai sensi della L. 155/2005.

3. SERVIZI DISPONIBILI

I servizi disponibili al pubblico sono:

- la navigazione di pagine web
- la consultazione della posta elettronica via web
- il download di file e la stampa su carta

La Biblioteca e/o la Fondazione per leggere possono interrompere o modificare le modalità di erogazione di tali servizi o aggiungerne di nuovi, previa comunicazione al pubblico.

La stampa dei file su carta è consentita, previo pagamento di un corrispettivo stabilito dalla Giunta Comunale.

4. ISCRIZIONE

Il servizio è offerto a tutti gli iscritti a qualsiasi biblioteca della Fondazione Per Leggere.

I minori devono essere autorizzati da un genitore o tutore legale. Nelle more di definizione e installazione di un software di navigazione differenziata i minori di anni 15 possono navigare esclusivamente se affiancati da un genitore o da chi ne fa le veci.

L'iscrizione al servizio Internet avviene con la compilazione dell'apposito modulo d'iscrizione, presentando un documento d'identità valido e la tessera di iscrizione alla biblioteca.

Come previsto dalla normativa vigente (L. 155/2005) il personale provvederà a fotocopiare il documento d'identità da ambo le parti e la tessera della biblioteca. Nel caso dei minori, la fotocopia del documento d'identità è quella del genitore o tutore legale.

L'utente, una volta sottoscritto il modulo d'iscrizione, sarà abilitato dal personale alla navigazione. Nel caso dei minori, il modulo di iscrizione è sottoscritto dal genitore o tutore legale. Al compimento del 18° anno di età è comunque necessaria una nuova iscrizione da parte dell'interessato.

L'iscrizione è valida per tutto il periodo di validità del documento presentato all'atto dell'iscrizione. Per il rinnovo è sufficiente presentare un documento in corso di validità che sarà riprodotto ai sensi di legge.

5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I moduli di iscrizione con le fotocopie dei documenti d'identità sono conservati presso la Fondazione Per Leggere.

Per ciascuna sessione di utilizzo il sistema informatico provvede a registrare le credenziali di accesso e il nominativo dell'utente, la data, l'ora d'inizio e di termine, l'identificativo della postazione utilizzata. I dati registrati dal sistema sono trattati in conformità alla L. 155/05 ed al D. Lgs. 196/03, e possono essere resi disponibili, su richiesta, all'autorità giudiziaria.

6. ACCESSO ALLE POSTAZIONI

L'accesso a internet dalle postazioni avviene tramite autenticazione, utilizzando la Carta Regionale dei Servizi e il PIN ad essa associato. Transitoriamente, potrà essere autorizzata l'autenticazione tramite codice della propria tessera d'iscrizione alla biblioteca e una password scelta dall'utente. Sono esentati dall'utilizzo della CRS per l'accesso al sistema di navigazione:

- le persone non residenti in Lombardia;
- i minori di anni 15;
- i cittadini stranieri che ancora non hanno titolo per richiederla;
- coloro che attesteranno di non possedere la CRS per motivi diversi tra quelli sopra elencati.

Le credenziali di accesso sono strettamente personali e non devono essere cedute per nessun motivo.

Qualora le postazioni fossero occupate, è possibile prenotarne l'utilizzo rivolgendosi al personale della biblioteca.

L'utilizzo della postazione è individuale, salvo specifici casi autorizzati dal personale della biblioteca.

7. DURATA DELLE SESSIONI DI LAVORO

Di norma ogni sessione di navigazione ha una durata di 30 minuti, al termine della quale in assenza di prenotazioni è facoltà dell'utente procedere nell'uso del servizio per ulteriori sessioni di 30 minuti ciascuna. Complessivamente il limite massimo giornaliero per utente è 2 (due) ore. Eventuali modifiche alla durata delle singole sessioni ed al limite massimo giornaliero possono essere disposte dal bibliotecario per specifiche esigenze di servizio.

8. ASSISTENZA ALLA NAVIGAZIONE

Il personale della biblioteca non fornisce di norma assistenza sugli aspetti tecnici di utilizzo degli applicativi internet.

9. ACCESSO AI CONTENUTI

L'accesso alle risorse informative presenti su internet è disciplinato tenendo conto dell'età degli utenti e delle loro esigenze di informazione, sicurezza e tutela. A tal fine la Fondazione per Leggere adotta politiche volte a promuovere un accesso a contenuti autorevoli e qualificati, con particolare riferimento a bambini e ragazzi.

La Fondazione per Leggere istituisce un apposito comitato scientifico di bibliotecari ed esperti con il compito di definire i criteri per l'accesso a particolari tipologie di protocolli, contenuti, siti e /o servizi. Di tali criteri è data la massima comunicazione all'utenza.

10. LIMITAZIONI ALLA NAVIGAZIONE

Non è consentito l'uso di servizi remoti e applicazioni che modifichino la configurazione della postazione.

Non è consentita, neppure agli utenti maggiorenni, la navigazione ove appaiano immagini di nudità non contestualizzate in ambiti di ricerca e studio.

La navigazione in siti con contenuti di pedofilia procurerà l'immediata denuncia, senza preavviso all'utente, all'autorità giudiziaria competente.

11. RESPONSABILITA'

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, per l'uso fatto del servizio internet.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione della normativa sul Diritto d'Autore, della privacy e delle limitazioni di accesso a sistemi informativi pubblici e privati.

L'utente è tenuto a pagare i danni procurati alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

12. SANZIONI

In violazione degli obblighi prescritti e in considerazione della gravità o reiterazione dei comportamenti scorretti, possono applicarsi:

- a) l'interruzione della sessione di navigazione
- b) la sospensione o esclusione dall'accesso al servizio
- c) la denuncia presso le autorità competenti.



Il libero accesso all'informazione è essenziale per la libertà, l'uguaglianza, la comprensione mondiale e la pace. La Federazione internazionale delle associazioni e delle istituzioni bibliotecarie (IFLA) afferma che:

- *la libertà intellettuale è il diritto di ogni individuo ad avere ed esprimere le proprie opinioni e a cercare e ricevere informazioni; costituisce la base della democrazia ed è al centro del servizio bibliotecario;*
- *la libertà di accesso all'informazione, indipendentemente dal mezzo e dalle frontiere, è responsabilità fondamentale dei bibliotecari e dei professionisti dell'informazione;*
- *l'offerta del libero accesso a Internet da parte delle biblioteche e dei servizi informativi aiuta le comunità e gli individui a raggiungere la libertà, la prosperità e lo sviluppo;*
- *le barriere che ostacolano i flussi dell'informazione, e specialmente quelle che alimentano la disuguaglianza, la povertà e lo sconforto, devono essere rimosse.*

La libertà di accesso all'informazione, Internet e le biblioteche e i servizi informativi.

Le biblioteche e i servizi informativi sono istituzioni vitali che mettono in comunicazione le persone con le risorse informative globali e con le idee e le opere creative che ricercano. Le biblioteche e i servizi informativi rendono accessibile la ricchezza dell'espressione umana e della diversità culturale in qualsiasi forma.

Grazie a Internet, rete globale, dai villaggi più piccoli e remoti alle metropoli, nel mondo intero, le persone e le comunità possono avere uguale accesso all'informazione ai fini dello sviluppo personale, dell'istruzione, dello stimolo e arricchimento culturale, dell'attività economica e della partecipazione informata alla democrazia. Tutti possono rendere accessibili al mondo i propri interessi, le proprie conoscenze e la propria cultura.

Le biblioteche e i servizi informativi rappresentano punti di accesso fondamentali a Internet. Alcuni vi trovano comodità, orientamento e assistenza, mentre per altri costituiscono gli unici punti di accesso disponibili. Le biblioteche e i servizi informativi forniscono un meccanismo capace di superare le barriere create dal divario di risorse, di tecnologie e di formazione.

Principi della libertà di accesso all'informazione tramite Internet

L'accesso a Internet e a tutte le sue risorse dovrebbe essere coerente con la Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite e in particolare con l'articolo 19:

Tutti hanno diritto alla libertà di opinione e di espressione; questo diritto presuppone la libertà di avere delle opinioni senza subire ingerenze di sorta, e di cercare, ricevere e impartire informazioni e idee con qualsiasi mezzo, indipendentemente dalle frontiere.

L'interconnessione globale di Internet offre un mezzo tramite il quale tutti possono godere di questo diritto. Di conseguenza, l'accesso non dovrebbe essere sottoposto ad alcuna forma di censura ideologica, politica o religiosa, né a barriere economiche. Le biblioteche e i servizi informativi

hanno anche la responsabilità di servire tutti i membri della comunità senza discriminazioni di età, razza, nazionalità, religione, cultura, appartenenza politica, disabilità fisiche o di altro tipo, genere o orientamento sessuale, o qualsiasi altra condizione.

Le biblioteche e i servizi informativi dovrebbero sostenere il diritto degli utenti di cercare informazioni di loro scelta.

Le biblioteche e i servizi informativi dovrebbero rispettare il diritto degli utenti alla riservatezza e riconoscere che le risorse di cui fanno uso debbano rimanere confidenziali.

Le biblioteche e i servizi informativi hanno il compito di facilitare e promuovere l'accesso pubblico a un'informazione e a una comunicazione di qualità. Bisogna aiutare gli utenti mettendo a loro disposizione le competenze necessarie e ambienti adeguati, dove possano utilizzare liberamente e con fiducia le fonti informative e i servizi prescelti.

Oltre alle tante risorse valide disponibili tramite Internet, ve ne sono di inesatte, fuorvianti e potenzialmente offensive. I bibliotecari dovrebbero fornire informazioni e risorse che aiutino gli utenti a imparare a utilizzare Internet e l'informazione elettronica in modo efficace ed efficiente. Dovrebbero promuovere attivamente e agevolare un accesso responsabile a informazioni di qualità per tutti i loro utenti, compresi i bambini e i giovani. L'accesso a Internet nelle biblioteche e nei servizi informativi dovrebbe essere gratuito, come gli altri servizi di base.

Attuazione del Manifesto

L'IFLA incoraggia la comunità internazionale a sostenere lo sviluppo dell'accessibilità a Internet nel mondo intero e particolarmente nei paesi in via di sviluppo, perché tutti possano beneficiare dell'informazione offerta tramite Internet. L'IFLA incoraggia i governi nazionali a sviluppare una propria infrastruttura dell'informazione, che permetta l'accesso a Internet a tutta la popolazione.

L'IFLA incoraggia tutti i governi a sostenere il libero flusso dell'informazione accessibile tramite Internet nelle biblioteche e nei servizi informativi e a opporsi a qualsiasi tentativo di censurare o inibire l'accesso.

L'IFLA sollecita la comunità bibliotecaria e i responsabili a livello nazionale e locale a sviluppare strategie, politiche e piani di attuazione dei principi espressi in questo Manifesto.

Il Manifesto è stato redatto dall'IFLA/FAIFE.

approvato dal Consiglio dell'IFLA il 27 marzo 2002 all'Aja (Paesi Bassi) e proclamato dall'IFLA il 1 maggio 2002.

© AIB 2002 per la traduzione italiana

Traduzione di Maria Teresa Natale

